

2018年2月23日  
ウシオ電機株式会社

## NEC社製タブレット(Lavie Tab)をご利用中のお客様へ

### ー ピコスコープのアプリに関するご案内 ー

現在、NEC社製タブレット端末「Lavie Tab」（以下、Lavie Tab）を、最新のファームウェアにアップグレードすると、ピコスコープのアプリ（PAS-110 for Android）で不具合\*が生じ、測定ができない現象を確認しております。

\*Bluetooth接続の際に「接続」ボタンを押下しても接続できず、検量線の測定や測定に進むことができない現象です。

該当機種	NEC社製 Lavie Tab PC-TE508BAW
最新のファームウェア	TE508BAW_170612

この不具合は、ピコスコープのアプリが、Lavie Tabの最新ファームウェアと互換性が取れないことによるものです。ピコスコープのアプリは、iOSやAndroidのOSのバージョンアップには都度対応しておりますが、端末メーカーが独自に行う個別機種におけるバージョンアップには対応が難しい状況です。

ピコスコープのアプリを継続してご使用される場合は、Lavie Tabの最新ファームウェアにアップグレードしないようお願いいたします。

なお、これに伴いLavie Tabに関するサポートは2019年2月末をもちまして終了いたしますのでご了承ください。



※ファームウェアアップグレードの更新を促すポップアップが表示されますが、**アップグレードしないでください。**

すでに最新のファームウェアにアップグレードされたお客様は、以下までお問い合わせください。

#### 【お問合せ先】

ウシオ電機株式会社 光源事業部 営業部門 第二営業部第二課

電話：03-5657-1014 mail：picoexplorer@ushio.co.jp

お客様にはご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上