

2022年5月16日

お客様各位

ザルトリウス・ジャパン株式会社
〒140-0001 東京都品川区北品川1-8-11
Daiwa 品川 North ビル 4 階
Tel 03 6478 5200 Fax 03 6478 5494

Proline 手動ピペットの不具合について

拝啓

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度は、Proline 手動ピペットの不具合についてご案内申し上げます。

症状といたしましては、ピペットチップを外す際、本体下部のハンドルカバーが外れることがあるという不具合です。（この度の該当品番 720060 Proline 1ch 100-1000uL）

弊社フィンランドの担当部署で調査した結果、ハンドル部の射出成形の際、稼働システムと関連し、一部のピペットに起こる問題であることが判明いたしました。

現在は成形の金型は変更され、システムプロセスも正常となり、問題は改善されておりますが、弊社の工場出荷前検査が不足しており不具合品が誤って納品されてしまったお客様へはご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。

万が一、すでにお届けさせていただきました製品に同様の不具合品の懸念がある場合は恐れ入りますがご購入いただきました販売店様、あるいは以下の弊社担当までご連絡いただければ幸いです。

何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

対象：720060

本国製造時期：2021年3月頃

日本入荷時期：2021年3月～8月頃

ロット：4541402700～4542004410

（上記製造時期ロットの1部について、不具合の可能性）

以上

担当：広島

e-mail Asako.hiroshima@sartorius.com

Phone 03 6478 5200[番号案内3番]